

协作业务解决方案
面向高效组织



Lotus. software

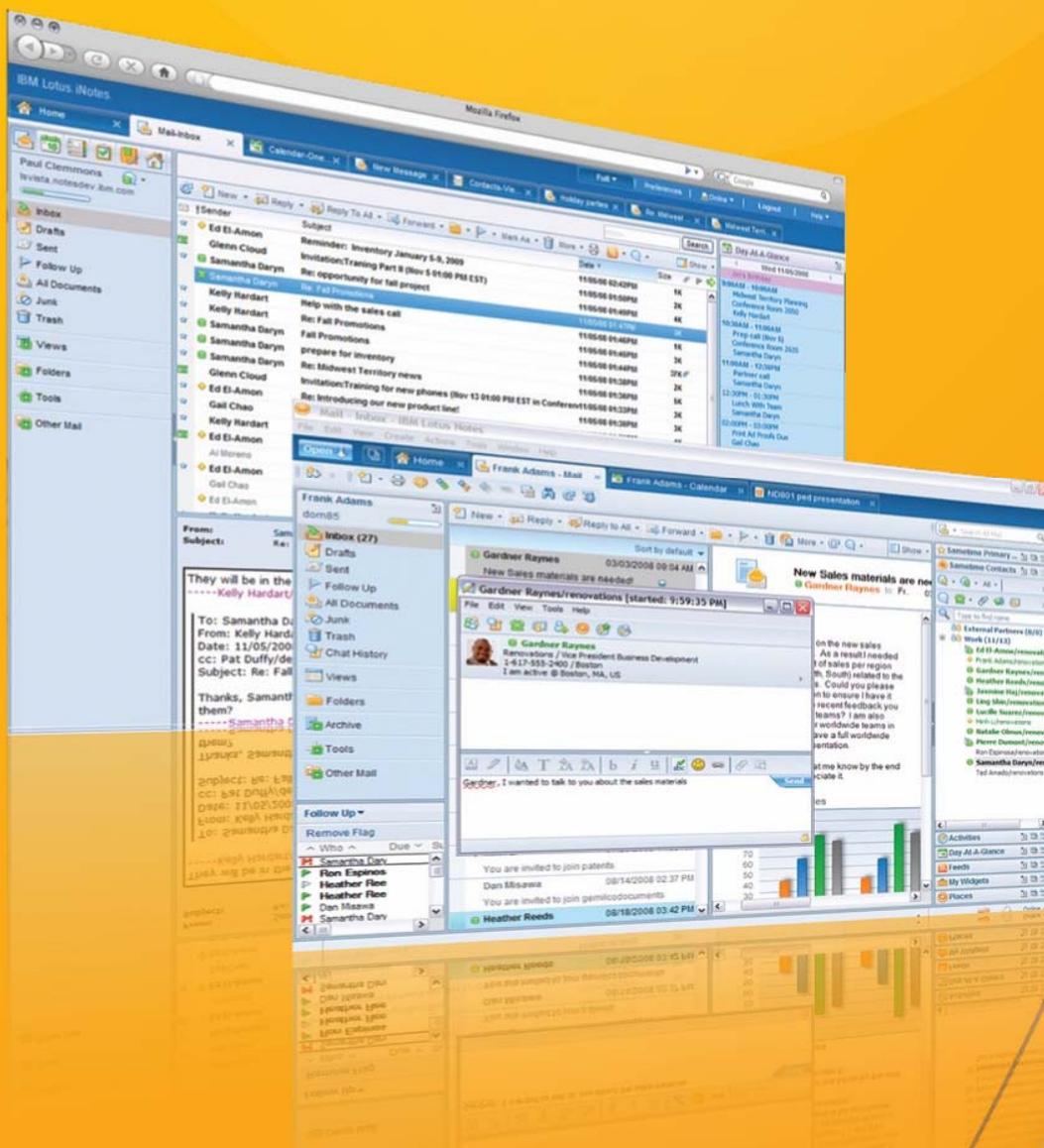


IBM Lotus Notes and Lotus Domino 软件 连接、创建和协作。如您所需。



探索 IBM Lotus Notes and Lotus Domino 软件平台

IBM Lotus Notes® and Lotus® Domino®软件针对协作业务应用程序、消息传递和工作流提供了一个久经考验的平台。它为全球 46,000 多家公司提供了一个可靠、高度安全的消息传递和协作环境，以帮助它们提高员工的生产力、促进决策制定并改进整体响应能力。IBM 凭借它在业务协作解决方案领域中的 20 年领先地位，提供了一种全新的桌面应用程序，它可以提供增强的用户体验，创造更多业务价值和显著提高 IT 绩效。





似曾相识?

如今的企业面临着许多挑战:

- 在充满竞争的环境中需要更高层次的创新
- 节能和减少污染的压力不断增加
- 不断增加的遵从性需求在预算压力使其不得不重用已有资源
- 技术性更强的员工希望在工作时使用最新的社会网络和信息共享技术
- 全球化的业务运营要求将停机时间降至最低
- 移动员工不断增加, 他们需要能够随时随地访问公司系统, 以保证业务的正常运转
- IT 应用程序的延迟阻碍了及时解决业务需求的能力

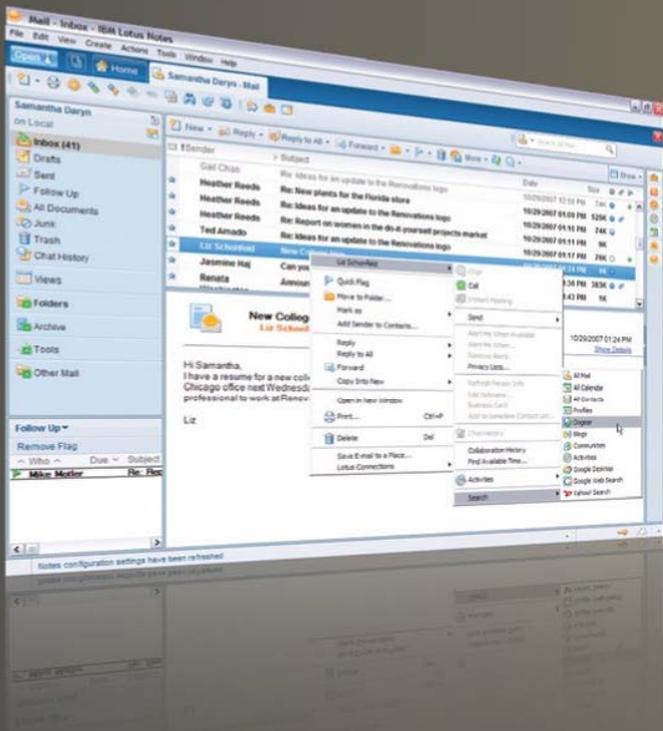
IBM Lotus Notes and Domino 软件可以帮助您利用各种高效率工具来应对这些挑战。





交付增强的用户体验，显著提高效率

Lotus Notes and Domino 软件允许团队中的用户创建和共享知识，以及彼此协作。它充分发挥了电子邮件的作用，通过工具和信息来帮助用户快速完成任务。它还允许员工利用 Internet 上的资源和连接，因为企业与外部世界之间的边界已经消失。



连接

通过单一的桌面环境访问与工作相关和无关的人员和日常活动。

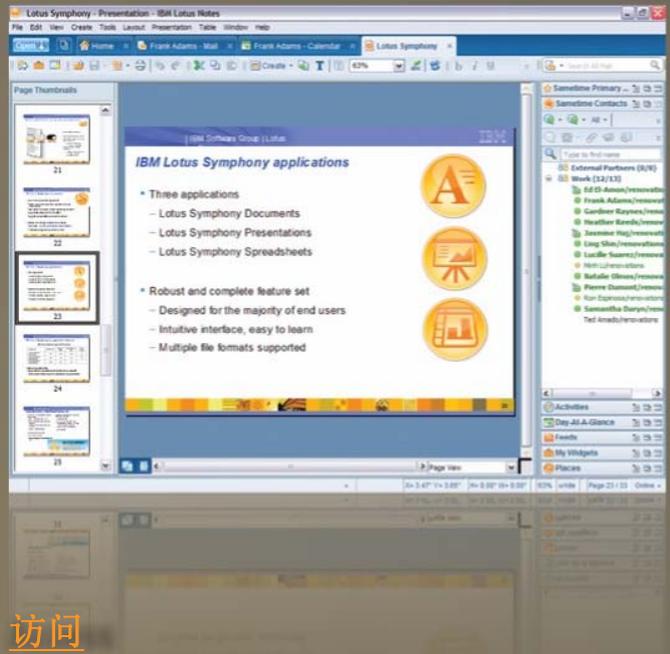
- 与企业内部及外部的同事交流——通过电子邮件、文档、日历等。
- 通过整合专用和公共日程表来提供全面的日程安排视图，以维持您工作/生活的平衡。
- 管理广泛的业务和个人联系方式——即便他们不使用 Lotus Notes 软件。
- 支持通过 Web 访问电子邮件和日程表（即使网络较慢），访问广泛的用户群体，如家庭办公和出差的员工、帮助中心、学生和教师团体。¹

¹ 此功能由 IBM Lotus iNotes™ 软件提供。

社会化

通过对公司和社会网络的集成访问，共享和扩展组织知识。

- 在单一位置执行电子邮件、联系人、日程表和 Internet 搜索（使用流行的搜索引擎）。
- 在 Lotus Notes 软件中标记您知道要再次使用的文档，并与您的同事共享。²
- 在组织中利用集体的知识，您可以搜索包含同事详细信息的配置文件，其中包括他们的位置、报告结构和兴趣。³
- 联系拥有各种来源的相关、实时的信息的用户，而不需要将这信息存储在文档或电子邮件中——通过由 Lotus Notes 视图、Web 页面、提要 and iGoogle 小工具创建的小部件来实现。
- 集成的新闻阅读器自动为您提供最新的公司或行业新闻。



访问

通过丰富的桌面、浏览器和移动访问，用户几乎能在任何地方使用任何设备进行工作。

- 创建基于开放标准的文档、演示文稿和电子表格，并与其他流行办公工具的用户无缝地进行协作。⁴
- 通过最新的个人和团队存储库共享文档——确保所有用户都可以访问最新的内容。⁵
- 组织、管理和搜索与团队项目相关的各种活动和文档，如电子邮件、文档、待办事项、会议和团队成员信息。⁶
- 利用 Web 2.0 技术进一步扩展您的知识基础，如使用集成的博客和讨论数据库模板。

- 轻易地与您的客户机战略集成在一起，支持 Microsoft® Windows®、Linux® 和 Apple Mac 平台。
- 使用移动设备作为 Lotus Notes 桌面——扩展的服务支持广泛的移动设备和平台。
- 为具备或不具备专用工作站的用户提供丰富的漫游功能，使他们无论在何处登录都能访问自己的个人首选项和设置。
- 离线使用电子邮件和应用程序，并通过复制技术在重新连接网络时同步所做的更改。

²、³、⁶ 可通过集成 IBM Lotus Connections 软件实现。
⁴ 可通过集成 IBM Lotus Symphony™ 软件实现。
⁵ 可通过集成 IBM Lotus Quickr™ 软件实现。





进一步创造业务价值

创新是让公司从行业中脱颖而出的关键因素。IBM Lotus Notes and Domino 软件可以简化您现有的业务流程并清除阻碍，从而帮助您促进业务的发展和节省成本。

专为业务构建

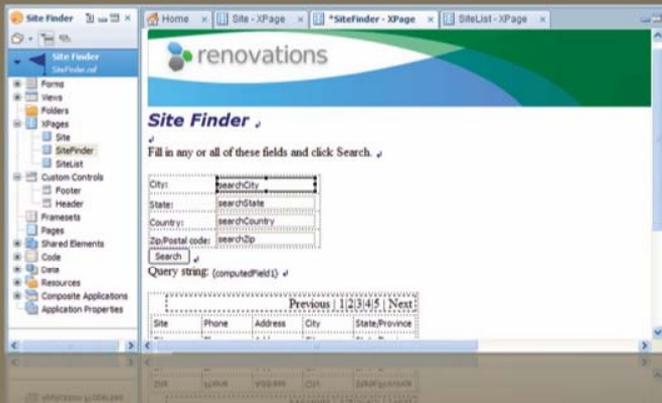
通过灵活的应用程序环境将员工、合作伙伴和客户融为一体，以支持核心业务操作。

- 托管广泛的业务关键型应用程序，如客户关系管理软件、帮助台/客户支持软件、帐单系统、供应链跟踪和项目管理软件。
- 支持快速开发和部署可伸缩和高度安全的协作或工作流驱动应用程序，从而提供一个富有成效和成本低廉的应用程序开发环境。
- 帮助将 SAP 的工作流功能、业务流程和数据集成到熟悉的 Lotus Notes 客户机中。⁷
- 利用 IBM 业务合作伙伴构建和分发的广泛的 Lotus Notes and Domino 应用程序。
- 通过预先构建的讨论和博客模板快速建立网络协作。



Alloy[™]
by IBM[®]
and SAP[®]

⁷ 计划的功能将通过 IBM[®]和 SAP[®]的 Alloy[™]软件提供。计划可能随时改变，恕不另行通知。



增强开发人员的能力

凭借坚实的行业技能快速响应不断变化的业务条件和用户需求。

- 提供了一个快速的应用程序开发环境，它构建于 **Eclipse** 平台之上，提供了简易的导航功能并支持集成第三方工具。⁸
- 使用 **XPages** 丰富的 **Internet** 应用程序功能来创建富有吸引力的 **Web** 应用程序，只需编写少许或者不需要编写代码。⁹
- 允许开发人员通过自定义业务逻辑、工作流和用户界面组件快速创建和维护基于文档的应用程序。¹⁰
- 支持多种技术战略和语言，包括传统的 **Lotus Notes** 应用程序、**Web** 应用程序、基于 **Eclipse** 平台的组件、基于主机的系统和桌面应用程序。¹¹
- 允许业务用户通过 **Lotus Notes** 界面访问各种企业资源中的信息、流程和工具，这些企业资源包括 **IBM DB2**[®] 数据服务器、第三方解决方案（如 **SAP** 软件）和 **Web** 服务，以帮助提高生产力、改进决策制定和遵从性。¹²

加快开发流程

将已有业务应用程序整合成复合应用程序，帮助提高业务敏捷性。

- 为用户提供一个动态的工作环境，其中集成了多个业务应用程序的界面，以提供正确信息的全面视图并节省执行业务流程的时间。
- 创建可重用的组件来扩展文档、电子表格以及 **Web**、**Java**[™]、**Eclipse**、**Microsoft** 和遗留应用程序的价值，减少删除和替换已有投资的需求，从而帮助节省开发时间。
- 利用已有开发人员技能来创建能分解信息筒仓、支持动态 **IT** 基础设施和快速响应竞争压力和市场机会的应用程序。



8, 9, 10, 11 此功能由 IBM Lotus Domino Designer 软件提供。

12 这些功能由 Lotus Enterprise Integrator for Domino 软件、IBM Lotus Connector for SAP Solutions 软件和 IBM Lotus Domino Designer 软件提供。



显著提高 IT 绩效

IT 管理员面对着比以往更多的挑战——安全问题、环境压力、对可靠性和可伸缩性的需求以及不断增加的成本。IT 管理员需要各种解决方案来解决这些问题、简化管理任务并减少帮助台访问。



走向绿色

帮助优化对面向硬件的资源的需求（它们可能会占用相当一部分 IT 预算），如能耗、内存和数据存储，以及对管理任务的人力需求。

- 压缩应用程序数据和应用程序设计工作，帮助减少磁盘占用并最大程度地降低备份和恢复成本。
- 通过 Lotus Domino 附件和对象服务最大程度地减少冗余文件附件并简化 I/O，帮助减小收件箱大小和节省磁盘空间。
- 通过优化的流程来支持可伸缩性、提高利用率，以帮助您的应用程序通过较少的服务器实现较好的性能。

优化

帮助您的 IT 员工更多地专注于创新和战略计划，而不用在管理和监控上花费太多时间。

- 从一组广泛的受支持的平台中进行选择，因此您不会局限于特定的供应商或服务器架构——或者也可以让 IBM 来托管您的 Lotus Domino 服务器，以帮助降低开销、生成可预测的成本并快速推出 Lotus Notes 环境。¹³
- 使用集群技术将多台 Lotus Domino 服务器连接在一起，该技术支持无缝和高度可用的应用程序环境。
- 使用 IBM Lotus Domino Configuration Tuner 工具快速、主动地检测和解决 Lotus Domino 域中的服务器误配置、性能瓶颈和安全性问题。
- 通过配置新用户并在一个集中的位置执行升级，帮助最大程度地减少帮助台访问。

保护

通过高度安全的特性来帮助确保信息的机密性、真实性和可靠性。

- 指定经过验证的用户和服务器对应用程序的访问级别，包括默认的匿名 Internet/intranet 用户访问。
- 通过数字签名加密并验证电子邮件和应用程序数据（甚至应用程序中的单个字段）。
- 使用日志记录应用程序活动，以支持遵从性需求。
- 主动保护您的电子邮件基础设施不受垃圾邮件、病毒和 Internet 上其他威胁的侵扰——在它们到达您的 Lotus Domino 服务器之前进行处理。¹⁴

保护投资

快速为您的企业带来最新的特性和优势，同时帮助最大程度地减少开销、时间和风险。

- 将产品升级到最新版本的 Lotus Notes and Domino 软件，通常不用升级服务器平台、操作系统和目录。
- 使用 Lotus Notes and Domino 应用程序环境自信地对未来进行投资，它的向前兼容性一贯很好。



¹³ 此服务由 IBM Lotus Notes Hosted Messaging 解决方案提供。
¹⁴ 此功能由 IBM Lotus Protector for Mail Security 软件提供。



几乎适用于所有公司的解决方案

IBM Lotus 软件并不仅仅适用于大型企业——
它面向的是所有企业。

购买今日之需，您可以根据企业需求的变化方便地进行扩展并添加各种功能。小型企业可以使用 IBM Lotus Foundations™ Start 解决方案快速入门。欢迎试用此解决方案，您会对它的强大功能和简易性惊叹不已。



更多信息

要了解 IBM Lotus Notes and Domino 软件如何帮助您的公司增加业务价值的更多信息，请联系您的 IBM 销售代表或 IBM 业务合作伙伴，或者访问

ibm.com/software/lotus/notesanddomi

由 IBM Software Services for Lotus 提供支持

有关支持 Lotus and IBM WebSphere® Portal 产品的服务的更多信息，请访问：

ibm.com/software/lotus/servic



© 版权所有 IBM Corporation 2009

Lotus Software
IBM Software Group
One Rogers Street
Cambridge, MA 02142
U.S.A.

在美国印刷
2009 年 1 月
保留所有权利

IBM、IBM 徽标、ibm.com、Lotus、Domino、Lotus Notes 和 Notes 是国际商业机器公司在美国和/或其他国家或地区的商标或注册商标。如果这些商标和其他 IBM 商标术语在本信息中首次出现时标注了商标符号 (®或 TM)，那么这些符号表示 IBM 在发布本信息时拥有的美国注册商标或通用法商标。这些商标也可能是其他国家或地区的注册商标或通用法商标。目前的 IBM 商标列表可从 ibm.com/legal/copytrade.shtml 的“Copyright and trademark information”部分获得。

iGoogle 是 Google Inc.的商标。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft Corporation 在美国和/或其他国家或地区的商标。

Java 和所有基于 Java 的商标是 Sun Microsystems, Inc.在美国和/或其他国家或地区的商标。

Linux 是 Linus Torvalds 在美国和/或其他国家或地区的注册商标。

其他公司、产品或服务名称可能是其他公司的商标和服务标志。

本出版物中对 IBM 产品和服务的引用不代表 IBM 意图在所有 IBM 运营国家或地区提供它们。

本文档中包含的信息仅用于提供信息。尽管对本文档中包含的信息的完整性和准确性进行了验证，但本文按“原样”提供，不具有任何明示或暗示的保证。此外，此信息基于 IBM 当前的产品规划和战略，IBM 随时可能在不通知的情况下改变产品规划和战略。IBM 将不对与本文档或任何其他文档或对它们的使用相关的任何损害负责。本文档中的任何内容都不应理解为 IBM（或其提供商或许可商）的任何保证或陈述，也不应理解为对约束 IBM 软件的适用许可协议的条款和条件的更改，而且不具有相应的效果。

IBM 客户有责任确保自己符合法律要求。客户有责任自行咨询称职的法律顾问，明确可能会影响客户业务的相关法律和法规要求，以及需要采取哪些措施来遵循这些法规。

LOB1 4026-USEN-00